



ОТЧЕТ ХБФ "ХЕСЕД БЕШТ"

# НАШ ПУТЬ ДИДЖИТАЛИЗАЦИИ КЛИЕНТОВ

ПРОЕКТ "ДАВАЙ ПОДКЛЮЧИМСЯ!"

## Содержание

- 2 Вступительное слово
- 4 Приветствие
- 5 О проекте
- 7 Наши разработки
- 13 Обучение
- 15 Клубы
- 23 Кураторы
- 25 Отзывы
- 27 Планы на будущее
- 29 Спонсоры

## Вступительное слово



**Друзья,**

на протяжении 23 лет Хмельницкий благотворительный фонд работает во благо людей. Основная задача фонда - улучшение качества жизни и обеспечение социальной поддержки наших клиентов. Каждый год - новый вызов, новые проекты, новые цели и задачи, которые мы успешно реализуем.

В 2021 году при поддержке JDC "Joint" мы реализовали проект "Давай подключимся!". Наши клиенты получили современные смартфоны, прошли обучение и смогли освоить блага, доступные современному обществу. Кроме удобного способа связи, наши клиенты теперь имеют доступ и к информации, и к онлайн-клубам по интересам. Участники проекта получают не только ценные знания, но и живое общение, чего часто не хватает людям старшего возраста. Также у нас есть много планов на будущее, чтобы помочь нашим клиентам не испытывать чувство одиночества.

Быть всегда на связи с клиентом, держать руку на пульсе событий, поделиться ценной информацией, научить новому и поддержать ментальное и физическое здоровье наших клиентов - это задачи, с которыми успешно справляется фонд "Хесед Бешет".

**С наилучшими пожеланиями,  
директор фонда ХБФ "Хесед Бешет",  
Заслуженный работник социальной сферы Украины  
Ратушный И.А.**



## ПРИВЕТСТВИЕ

*Дорогие друзья,*



Рада предоставить отчет, который расскажет вам о таком трудоемком социально важном проекте как «Давай подключимся!».

В 2021 году проект реализован ХБФ «Хесед Бешт» при поддержке JDC «Joint».

Основу успешной деятельности благотворительной организации составляет удовлетворение потребностей и ожиданий клиентов. В эру цифровых технологий мы можем быть к клиенту на "расстоянии вытянутой руки", и онлайн-коммуникация позволяет это делать, в какой бы точке земного шара Вы не находились.

Целая команда специалистов трудилась над тем, чтобы проект «Давай подключимся!» добавил ярких красок в жизнь наших подопечных, ведь многие люди золотого возраста ощущают одиночество и социальную изоляцию. Все то, что казалось нереальным на начальном этапе - успешно реализовано.

**С наилучшими пожеланиями,  
менеджер проекта  
Полюх Анна.**



### Проект "Давай подключимся!"

С каждым годом все больше и больше услуг, как государственных, так и частных, можно получить, не выходя из дома с помощью смартфона. "Хесед Бешт" не исключение, и мы движемся в такт со временем. Сейчас смартфон - это не только способ коммуникации с родными и близкими, но и доступ к информации и возможность уразнообразить свой досуг.

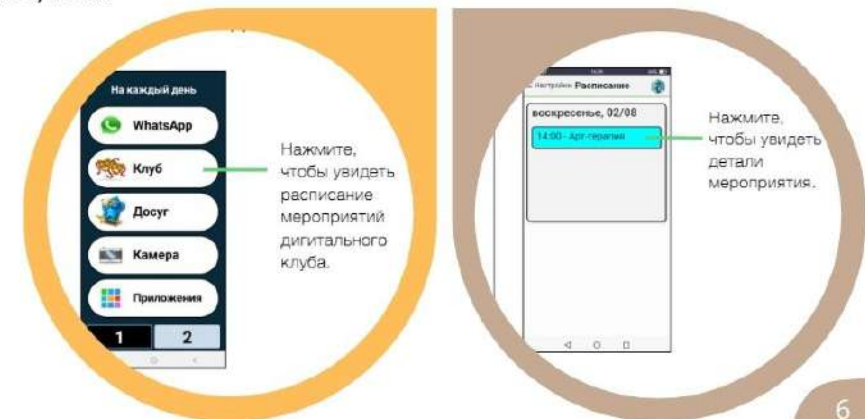
1 июня 2021 г. ХБФ «Хесед Бешт» при содействии JDC "Джойнт" реализовал социальный проект «Давай подключимся!» . Первых **сто** современных смартфонов Sumsung galaxy A02, на которые было установлено специальное программное обеспечение, получили наши клиенты в городах Хмельницкий, Тернополь, Ровно, Луцк, Каменец-Подольский, Славута, Староконстантинов, Шепетовка и в других городах и селах. Всего география проекта - 15 населенных пунктов.

Целевая аудитория: одинокие люди, одиноко проживающие семьи возрастной категории 67+ или люди с физическими ограничениями, у которых нет современных гаджетов.

## О ПРОЕКТЕ

### Визуально - привычный телефон, а что же внутри?

Перед тем, как передать клиентам в пользование современные смартфоны (Sumsung galaxy A02), специалисты фонда и волонтеры (техно друзья) установили на каждый новый девайс специальное, разработанное в Иерусалиме, программное обеспечение. Уникальность данного программного обеспечения состоит в том, что оно адаптировано для работы старшим поколением пользователей: крупные кнопки, понятное меню, медленное реагирование на касание, кнопки быстрого набора (экстренные вызовы) и т.п



## С чего мы начали и как быть не похожим на других?

Мы с уверенностью можем сказать то, что проект "Давай подключимся!" - наше детище, так как к нему мы подошли творчески: начали с разработки своего логотипа (руки, как клиентов так и волонтеров, со смартфонами, в цветах присутствующих на официальном логотипе спонсора проекта JDC "Joint"), придумали коробку-рабочее место, заполнили ее смартфоном, фирменной чашкой, ручкой и блокнотом с логотипом проекта, дополнили тернопольским травяным чаем собственного приготовления.

Для проекта мы написали музыкальный гимн, которым начинаем каждую онлайн-встречу. Для волонтеров, задействованных в проекте, разработали футболки, свитшоты, брендированные зонты.



Бокс-рабочее место

Каждый клиент, кроме телефонов, получил набор приятных и нужных подарков.

## НАШИ РАЗРАБОТКИ



ДАВАЙ ПОДКЛЮЧИМСЯ!

Инструкция  
Блокнот  
Ручка

Логотип



Чашка



**Бренди́рованная одежда**  
для технодрузей (волонтеров): футболка и худи



## НАШИ РАЗРАБОТКИ

**Бренди́рованные зонты**  
с фонариком для технодрузей  
(волонтеров) в трех цветах:  
красный, синий и черный



## Гимн



Перед началом каждого онлайн мероприятия мы включаем гимн, написанный специально для проекта "Давай подключимся!".

Авторы музыкального произведения - специалисты нашего фонда: текст написан менеджером по связям с общественностью Скрипник Галиной, а музыка, аранжировка и исполнение - руководителем студии музыкальных программ фонда Музыкой Анатолием.

Приятная музыка с еврейскими мотивами - настраивает на рабочий лад и приятное времяпровождение.

### **Гимн: Давай подключимся!**

**Проекты «Хесед Бешт» всегда так интересны,**

**Так привлекательны, авторитетны!**

**Друзей нашли мы - хоть онлайн, но наша песенка**

**Еще не спета, совсем не спета!**

**Давай подключимся, друзья, давай подключимся,**

**Ведь это здорово и вдохновляет.**

**Мы со смартфонами на «ты», спасибо «Хесед Бешт»,**

**И много нового сейчас узнаем.**

## НАШИ РАЗРАБОТКИ

### Прпев:

**А мы узнали интересный момент,**

**Что счастье есть, и оно в общении,**

**Что посиделки нужны, улыбки, радость важны,**

**И стали будни, как воскресения!**

**Что посиделки нужны, улыбки, радость важны,**

**И стали будни, как воскресения!**

**А мы не знаем, почему, но нас так тянет к вам,**

**Но нас так тянет, ох, как нас тянет к вам!**

**И мы готовимся к эфиру ночами,**

**Днями-ночами, днями-ночами!**

**Все это было не раз, и, к счастью,**

**Все повторится, все повторится.**

**И мы с восторгом вспоминаем наши встречи**

**И ваши лица, глаза и лица.**

### Прпев:



### Легко ли научить?

За каждым клиентом "Хесед Бешт", который получил смартфон, закреплен *волонтер-технодруг* и *специалист фонда*.

Обучение функции адаптированных устройств проводится в несколько этапов:

- вводная инструкция: о проекте, принцип работы девайса, особенности и структура;
- пошаговое изучение каждой «кнопки»;
- техническая поддержка после обучения.



Каждого клиента технодруг или специалист фонда обучают до тех пор, пока человек не будет уверенно и самостоятельно пользоваться девайсом.

Основная задача: научить выходить на связь с помощью мобильной связи, коммуницировать через Whatsapp, подключаться к клубным мероприятиям онлайн.

Каждому клиенту участнику проекта «Давай подключимся!» для самостоятельного изучения и подсказок передана пошаговая детализированная инструкция с яркими иллюстрациями и крупным шрифтом для удобства чтения. Также, подготовлен блокнот для заметок, где клиенты могут записывать необходимую для них информацию в процессе обучения.

## ОБУЧЕНИЕ



## Дигитальные клубы

**Дигитальный клуб** - это группа клиентов, состоящая из 15-20 человек, которые регулярно встречаются в режиме онлайн со специалистами Хеседа или с приглашенными гостями.

За каждым клубом закреплен **куратор**, который ведет эти мероприятия, разрабатывает план онлайн-встреч, чтобы такие собрания были интересны, насыщены и приносили яркие краски в ежедневную жизнь наших клиентов, приглашает профильных специалистов, которые дают ответы на интересующие наших клиентов вопросы, организует онлайн концерты и литературные встречи.

У каждого клуба свое название: Кэшет, Гешер, Ткума, Мишпах, Хаверим, Симха.

Уникальность смартфонов проекта "Давай подключимся!" в том, что клиенты золотого возраста принимают участие в онлайн-клубах (дигитальных клубах), подключаясь к мероприятиям нажатием одной "кнопки", не выходя из дома, что особенно важно в условиях пандемии, а также для тех людей, которые имеют физические сложности с перемещением.

## КЛУБЫ



## КЛУБЫ



**Каждый клуб - это уникальная программа мероприятий. Каждая встреча - новая тема.**

Всего у нас функционирует **6** клубов в 6 регионах: Хмельницкий, Ровно, Луцк, Тернополь, Шепетовка, Каменец-Подольский.



С сентября 2021 года каждый онлайн-клуб проводит не менее **12** встреч ежемесячно.

За 7 месяцев специалисты фонда "Хесед Бешт" провели более **500** мероприятий.

17



18

На онлайн-мероприятиях наши клиенты изучают культуру, традиции, праздники, готовят блюда национальной кухни и обмениваются своими секретами, посещают Шаббатные встречи, получают ответы от приглашенных специалистов-волонтеров: врачей (терапевтов, психологов, дерматологов, диетологов), юристов, играют в познавательные викторины и увлекательные игры в лото, занимаются гимнастикой и нейробикой, читают Тору.

## Быть в тренде

Поскольку участниками клубов есть клиенты почтенного возраста - достаточно много внимания уделяется поддержке физического и ментального здоровья. Мы следуем всем современным тенденциям и с удовольствием знакомим их с нашими клиентами.

Диета по цветам стала не только интересной, но и вкусной темой. Каждый участник проекта получил **коробку с фруктами и буклетом**.

В буклетах рассказано, сколько овощей и фруктов нужно употреблять ежедневно, чтобы оставаться здоровым. Как диета по цветам может избавить от ряда проблем со здоровьем.

Дело в том, что разные по цвету группы овощей и фруктов содержат разные полезные вещества и микроэлементы.



## КЛУБЫ

**Набор микрозелени. «Микрозелень с макропользой»** - новый полезный тренд на рынке ЗОЖ-продуктов. Она прочно закрепилась за собой статус нового суперфуда, о котором пишут врачи-диетологи. Такие посылки были отправлены клиентам зимой, когда все ощущают нехватку витаминов. Наборы мы дополнили брошюрами о полезных свойствах микрозелени и рецептами. После ознакомления со вкусом микрозелени (готовыми наборами) следующими посылками-сюрпризами для клиентов стали **наборы для самостоятельного выращивания микрозелени**. Ведь нет ничего приятнее, чем наблюдать за тем, как день за днем прорастают витамины на подоконнике. Важно помнить, что именно растениеводство является одним из способов борьбы с депрессией. Этой теме уделили несколько онлайн занятий.



**Нейробика, пальчиковая гимнастика, точечный массаж рук и ступней** - это неотъемлемая часть онлайн-занятий. Мы не даем лениться нашим клиентам, да и групповые занятия всегда более интересные. Для этой цели мы закупили *массажные мячики и эспандеры*. Приятно видеть активных участников клубов, которые иногда берут инициативу в свои руки и с радостью проводят 10-минутные разминки перед тем, как лектор начинает выступать со своей темой.

Куратор тернопольского клуба периодически проводит занятия для других городов по травоведению. Ведь лечебные травы - это безопасное, вкусное и доступное лекарство.



Перед нами стоит задача не только провести мероприятия, где клиенты будут пассивными слушателями, но и вовлечь их в активное участие. Мы придумали цикл занятий *"Трудотерапия"*, где люди увлечены процессом, делают домашнее задание, делятся результатами своих трудов и иногда даже соревнуются друг с другом. Этой цели служат: тематические яркие пазлы, мыловарение, выращивание микрозелени, картины по номерам, разрисовки-антистресс и многое другое. Все это благоприятно влияет не только на улучшение моторики рук, но и на изменение психоэмоционального состояния клиентов в лучшую сторону. Что такое *цветотерапия*, наши клиенты уже знают не понаслышке.





**Ившина Ирина - руководитель клуба "Ткума" в г. Тернополь.**

"Благодаря техническому прогрессу расстояния в наши дни - не преграда. Даже сейчас, во время пандемии, мы общаемся большими группами, весело и насыщенно проводим время. Как это здорово!"

**Шопник Маргарита - руководитель клуба "Хаверим" в г. Каменец-Подольский.**

"Кто бы мог подумать, что обычный смартфон так радикально изменит жизнь клиентов Хеседа? Викторины, живое исполнение песен, консультации профильных врачей, специалистов, и все это доступно онлайн. Клиенты, которые многие годы в силу физических ограничений или удаленности проживания не могли посещать общину, сейчас два-три раза в неделю с нетерпением ожидают встречи".

**Тукало Светлана - руководитель клуба "Мишпах" в северном регионе.**

"Общение с клиентами старшего поколения дает мне возможность не только делиться своими знаниями и информацией, но и вдохновляет меня. Каждый возрастной клиент фонда — кладезь информации, эмоционального контекста, который придает осмысленность жизни."

**Фельдман Алена - руководитель клуба "Мишпах" в северном регионе.**

Чем старше становится человек - тем больше требует к себе внимания. В период пандемии и социальной изолированности

## КУРАТОРЫ КЛУБОВ

чувство одиночества пожилые люди переживают особо остро. Онлайн-встречи - удобный способ преодоления этой проблемы: клиенты общаются, поют песни, делятся рецептами и советами, обсуждают погоду и поздравляют друг друга с праздниками. - Классно!



**Гутник Ирина - руководитель клуба "Кэшет" в г. Ровно.**

"Важно заботиться о старшем поколении, уделять им внимание и оказывать поддержку. В наших силах сделать их жизнь чуточку проще, добрее, насыщеннее и интересней"

**Плотникова Татьяна - руководитель клуба "Симха" в г. Луцк.**

Для нас важно, чтобы наши клиенты ощущали свою нужность и значимость для еврейской общины. Благодаря техническому прогрессу наши клиенты могут нас видеть, даже не покидая свой дом, получать массу новых знаний и удовольствие от общения".



**Скрипник Галина - руководитель клуба "Гешер" в г. Хмельницкий.**

"Клиенты еврейской общины всегда были активными и вовлеченными членами общины. В силу взросления и возрастных изменений не все клиенты могут приходить и участвовать в клубах Хеседа. Благодаря программе "Давай подключимся!" они всегда остаются на связи с нами, активно участвуют в онлайн мероприятиях и общаются друг с другом."



## Стал ли успешным проект?

Когда мы запускали проект "Давай подключимся!", был страх того, что не все клиенты смогут разобраться в настройках смартфонов, учитывая тот факт, что многие из них до этого пользовались лишь кнопочными телефонами. При первичном интервьюировании клиентов люди сомневались, опасались, что они не разберутся. Мы не знали как будут воспринимать онлайн-формат коммуникации, не будут ли обременительными регулярные встречи. К счастью, проект получил позитивный отклик клиентов и регулярные мероприятия клубов - ожидаемое событие для наших онлайн-участников. Все эти встречи превратились в приятные посиделки: кроме основных тем, которые готовит лектор, клиенты обсуждают новости, поздравляют друг друга с праздниками. Приятно видеть людей, которые даже к формату онлайн-общения делают прически, макияж и надевают нарядные платья и костюмы.



## ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

Участник программы  
"Давай подключимся!" Сергей Анисимов

Программа очень интересна и полезна. Узнаю много нового и много интересного. Встречаюсь с людьми, которые живут в мире. Узнаю много нового и много интересного. Встречаюсь с людьми, которые живут в мире.



Дорогие друзья! Спасибо вам за приглашение на мероприятие "Давай подключимся!". Я очень рада, что вы все собрались вместе. Это было очень интересно и полезно. Мы обсудили много важных тем, которые касаются нашей жизни. Было приятно видеть вас и слышать ваши мысли. Спасибо организаторам за такую замечательную идею. Буду рада видеть вас снова на следующих встречах. С любовью, Мария Ивановна.

## ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Для того, чтобы наши клиенты получали качественный контент, мы проводим разноплановые мероприятия, приглашаем разных специалистов. В ближайшем будущем мы планируем:

1. **Расширить географию:** приглашать не только гостей из Украины и Израиля, но и из Нидерландов, Германии и других стран, чтобы наши клиенты могли посещать виртуальные экскурсии, делиться своими историями и тем, как живут пожилые люди в других странах.
2. Проводить психологические групповые занятия с профильным специалистом **психологом**.
3. Регулярно проводить занятия с **физиотерапевтом**, чтобы поддерживать физическое и ментальное здоровье наших клиентов.
4. Организовывать такие ожидаемые для наших клиентов встречи на **религиозную тематику** с раввином.



5. Провести цикл мероприятий, посвященных **цифровой безопасности** наших клиентов, правилам поведения с незнакомыми людьми и лицами, представляющимися сотрудниками коммунальных служб или банков, рассказать о существующих мошеннических схемах и как себя вести в сложившейся ситуации.

**ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**



- Если вам предлагают купить чудодейственное средство от всех болезней
- Приобрести медицинские препараты с большой скидкой
- Пройти бесплатное обследование в центре
- Купить или переустановить счетчики, фильтры, дымоуловители
- Сообщают, что вы выиграли ценный приз, бесплатную путевку
- Незаконцы требуют деньги за помощь вашим родным

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОШЕННИКИ!**

Запишите имена и телефоны злоумышленников и сообщите в полицию  
Если вы оказались в беде и вам нужна помощь, звоните 102, 112 или вашему куратору.

**Памятка для пожилых людей**

- Запирайте входную дверь в квартире
- Носите с собой мобильный телефон
- Воздержитесь от прогулок в темное время
- Не носите с собой крупные суммы и карты
- Не впускайте незнакомых людей в дом
- Сообщайте близким, где вы находитесь
- Не рискуйте из-за материальных вещей
- Будьте внимательны в автобусах

**Данные банковской карты НЕЛЬЗЯ никому сообщать**

Если вы оказались в беде и вам нужна помощь, звоните 102, 112 или вашему куратору

## НАШИ СПОНСОРЫ



**Приглашаем к сотрудничеству спонсоров!  
Вместе мы можем сделать людей счастливее.**

Помогая другим, люди получают положительные эмоции, то есть, становятся счастливее.

Если люди не научатся помогать друг другу, то род человеческий исчезнет с лица земли.

*Вальтер Скотт*

Кто берет — наполняет ладони, кто отдает — наполняет сердце.

*Лао-Цзы*

Никто не должен покидать своего ближнего, когда тот в беде. Каждый обязан помочь и поддержать своего ближнего, если хочет, чтобы ему самому помогли в несчастье.

*Мартин Лютер*